

ООО «РН-Смазочные материалы», ее дочерние и аффилированные компании предоставляют вам настоящий Интернет-сайт, а также другие связанные с ним или ссылающиеся на него сайты «Роснефти» («Сайт») и определенные услуги, интерфейсы и функциональные возможности, доступные на настоящем Сайте или через него («Услуги»), при условии вашего согласия соблюдать приведенные ниже условия их использования («Общие условия»). Использование вами настоящего Сайта или пользование Услугами означает ваше согласие с Общими условиями. После принятия Общих условий они станут обязательным для исполнения соглашением между ООО «РН-Смазочные материалы» и вами и будут регулировать использование вами Сайта или пользование Услугами («Договор»). Если вы не хотите соблюдать Общие условия, не пользуйтесь настоящим Сайтом или Услугами.

Время от времени ООО «РН-Смазочные материалы» может менять условия и положения, а также Политику сохранения конфиденциальности, изложенные ниже. Посещая настоящий Сайт, вы соглашаетесь с тем, что его условия и положения, а также Политика сохранения конфиденциальности, действующие на момент доступа, являются для вас обязательными, поэтому вам следует просматривать их каждый раз при повторном посещении Сайта.

## **I. Общие условия**

### **Отсутствие гарантий**

Настоящий Сайт и Услуги предоставляются «как есть», без каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых гарантий, в максимально допустимом законом объеме. ООО «РН-Смазочные материалы» и ее лицензиары отказываются от всех прямых или подразумеваемых гарантий, включая без ограничения подразумеваемые гарантии годности к продаже, соответствия определенной цели использования и не нарушения прав. ООО «РН-Смазочные материалы» не дает заверений или гарантий в том, что функциональные возможности или услуги настоящего Сайта будут предоставляться бесперебойно, без ошибок, что недостатки будут исправлены или что настоящий Сайт или сервер, поддерживающий доступ к указанному Сайту, не содержат вирусов или иных опасных элементов. ООО «РН-Смазочные материалы» оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к получению информации на Сайте в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового ООО «РН-Смазочные материалы» не делает никаких заявлений или заверений в отношении использования контента настоящего Сайта или услуг с точки зрения их достоверности, точности, достаточности, полезности, своевременности, надежности и т.д. Некоторые юрисдикции не допускают исключения подразумеваемых гарантий, так что приведенные выше ограничения и исключения могут быть не применимы к вам.

### **Ограничение ответственности**

ООО «РН-Смазочные материалы» не несет ответственности перед вами или какой-либо другой стороной за фактические, штрафные, прямые или косвенные убытки в результате использования или невозможности использования Сайта, Услуг или контента настоящего Сайта или по причине работы Сайта, Услуг или продуктов, описанных на Сайте, даже если ООО «РН-Смазочные материалы» была проинформирована о возможности таких



убытков. Применимое законодательство может не разрешать ограничение или исключение ответственности или случайных или косвенных убытков, так что приведенные выше ограничения и исключения могут быть не применимы к вам.

Ни при каких обстоятельствах ООО «РН-Смазочные материалы» не несет ответственность перед вами или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте.

Если вы недовольны каким-либо элементом Сайта или Услуг или какими-либо из изложенных условий, единственное и эксклюзивное средство защиты ваших прав заключается в том, чтобы прекратить использование Сайта и Услуг.

### **Заявления относительно будущего**

Часть содержащейся на настоящем Сайте информации может представлять собой прогнозы или иные заявления в отношении будущих событий или ожидаемых финансовых показателей деятельности ООО «РН-Смазочные материалы». Общество предупреждает вас, что такие заявления являются всего лишь прогнозами и что реальные события или результаты деятельности могут существенно отличаться от таких прогнозов. ООО «РН-Смазочные материалы» предлагает вам обратиться к [документам компании]. В этих документах содержатся и описываются значимые факторы, под влиянием которых реальные показатели могут существенно отличаться от наших прогнозов или заявлений относительно будущего, включая, помимо прочего, возможные колебания квартальных результатов деятельности, зависимость от разработки новых продуктов, стремительные изменения технологии и конъюнктуры рынка, стратегию поглощения, производственные риски, риски, связанные с инфраструктурой Интернета, неустойчивость курса акций, управление финансовыми рисками, будущий рост, подверженный рискам политической нестабильности, экономического роста и стихийных бедствий, войн и террористических актов.

### **Обладание авторскими правами на Сайт**

Сайт содержит материалы, такие как текст, фотографии и другие изображения, звук, данные, программное обеспечение, графику и логотипы, защищенные авторским правом и/или другими правами интеллектуальной собственности. Услуги, Сайт и все размещенные на Сайте материалы, включая без ограничения текст, фотографии и другие изображения, звук, данные, программное обеспечение, графику и логотипы, принадлежат ООО «РН-Смазочные материалы» или ее лицензиарам и защищены законами Российской Федерации и других стран об авторском праве (в том числе в виде компиляции или базы данных), товарных знаках, базах данных и другой интеллектуальной собственности, а также международными соглашениями и конвенциями.

### **Пользование Сайтом**

Вы можете использовать Сайт только для своих личных, некоммерческих целей. Вы не можете размещать ссылку на настоящий Сайт без предварительного письменного согласия ООО «РН-Смазочные материалы». Вы можете загружать и распечатывать только одну копию контента настоящего Сайта для личного, некоммерческого использования или в связи с приобретением вами каких-либо продуктов ООО «РН-Смазочные материалы», при условии



сохранения как есть и без изменений всей информации об авторском праве и товарных знаках. Вы должны дать согласие на соблюдение всех применимых законов об авторском праве, товарных знаках и других законов об интеллектуальной собственности, а также всех дополнительных уведомлений, указаний и ограничений в отношении авторского права и товарных знаков, приведенных в любом разделе Сайта. Если в настоящем параграфе не оговорено иное, вы не вправе: (i) копировать, воспроизводить, каким-либо образом изменять, исправлять или искажать Сайт, Услуги или какую-либо их часть; (ii) продавать, демонстрировать, распространять, публиковать, транслировать, передавать или каким-либо иным образом распространять или передавать Сайт, Услуги или какую-либо их часть каким-либо физическим или юридическим лицам; (iii) создавать производные произведения на базе Сайта или Услуг; или (iv) проводить инженерный анализ, декомпилировать или дезассемблировать (кроме случаев, в явной форме разрешенных применимым законодательством) какое-либо программное обеспечение, используемое в рамках Сайта или Услуг.

### **Использование гиперссылок**

ООО «РН-Смазочные материалы» не несет ответственности за содержание других Интернет-сайтов, включая веб-сайты, через которые вы могли получить доступ к настоящему Сайту или на которые вы могли перейти с данного Сайта. Компания не несет никакой ответственности в связи с такими сайтами или ссылками.

Если предоставляются гиперссылки на Интернет-сайт третьей стороны, это делается с наилучшими намерениями и с тем убеждением, что такой веб-сайт содержит или может содержать материал, имеющий отношение к содержанию настоящего Сайта. Такая гиперссылка не означает, что ООО «РН-Смазочные материалы» проверила или одобрила соответствующий сайт третьей стороны или его контент или что она выражает одобрение, спонсирует или поддерживает аффилированные отношения с таким Интернет-сайтом, его владельцами или провайдерами.

### **Форумы**

Если в какой-либо части настоящего Сайта вам будет предложено стать участником форума или ознакомиться с его материалами, пожалуйста, имейте в виду, что все размещенные на форуме сообщения отражают точку зрения разместившего их лица, и их не следует рассматривать как изложение позиции Общества. ООО «РН-Смазочные материалы» не несет никаких обязательств или ответственности за какие-либо материалы, размещенные на форуме каким-либо пользователями, и вы не вправе использовать форум для размещения, загрузки или иной передачи информации или изображений, которые носят клеветнический характер, нарушают неприкосновенность частной жизни, права интеллектуальной собственности третьих лиц или являются противозаконными на каком-либо ином основании.

### **Юрисдикция**

Использование вами настоящего Сайта и действие настоящих условий и положений регламентируются законодательством [России]. [Российские суды] имеют эксклюзивную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих в связи с использованием вами настоящего Сайта. Посещая данный Сайт, вы безоговорочно соглашаетесь подчиниться юрисдикции [Российских судов].



## **Личные сведения**

Личные сведения – это информация, которая может быть использована для идентификации вас как отдельного лица; например, ваши имя, почтовый адрес, адрес электронной почты или номер телефона. Если во время посещения Сайта вы оставляете на нем свои личные сведения, заполняете бланк заказа, участвуете в конкурсе или предоставляете нам другие сведения, такие личные сведения могут быть собраны и использованы для предоставления вам продуктов или услуг, выставления вам счетов за заказанные вами продукты или услуги, для продажи вам продуктов и услуг или для общения с вами в иных целях.

ООО «РН-Смазочные материалы» может привлечь стороннюю организацию для оказания содействия по предоставлению вам запрошенной информации, товаров, продуктов и услуг. При таких обстоятельствах будут приняты меры с целью обеспечения того, чтобы ваши личные сведения хранились в строгом соответствии с нашей политикой сохранения конфиденциальности и использовались только для выполнения ваших запросов. ООО «РН-Смазочные материалы» не продает и не раскрывает ваши личные сведения третьим сторонам с тем, чтобы они могли продавать вам свои продукты или услуги.

Личные сведения, собираемые ООО «РН-Смазочные материалы», могут передаваться различным ее отделениям и дочерним компаниям в разных странах мира, включая передачу из стран в пределах европейского экономического пространства («ЕЭП») в страны за пределами ЕЭП. Размещая личные сведения на Сайте, посетитель дает открытое и явное согласие на такую передачу, включая международную передачу данных, включенных в настоящее Заявление о сохранении конфиденциальности.

## **Данные, собираемые автоматически**

Имя домена и IP адрес посетителя регистрируются автоматически. Эти данные не являются личными сведениями и не идентифицируют вас как отдельное лицо; они содержат только информацию о компьютере, используемом для просмотра Сайта. Такие данные используются для того, чтобы установить, в какой точке земного шара используется Сайт, для обеспечения полноты охвата, а также для анализа перехода по ссылкам с целью лучшего понимания особенностей использования Сайта. ООО «РН-Смазочные материалы» не устанавливает связь между такими автоматически собираемыми данными и личными сведениями о конкретных людях.

Тем не менее, личные сведения могут быть собраны непреднамеренно при помощи автоматических функций коммерческого программного обеспечения третьей стороны, используемого для обеспечения работы серверов ООО «РН-Смазочные материалы». Если выяснится, что имел место такой сбор сведений, будут приняты разумные меры для удаления этих данных из систем ООО «РН-Смазочные материалы».

## **Хранение данных**

Данные хранятся в течение всего срока действия вашей подписки для обеспечения эффективной связи с вами; по окончании такого срока данные деперсонализируются и не могут быть идентифицированы с вами. Мы не собираем



никаких дополнительных сведений о вас, кроме указанных выше.

### **Идентификационные файлы**

Некоторые сведения (известные как файлы «cookie») могут храниться в вашем компьютере в тот момент, когда вы просматриваете или используете данный Сайт. Такие сведения упрощают пользование Сайтом, благодаря им вам не нужно повторно вводить сведения о себе при каждом посещении Сайта. При желании вы можете удалить или заблокировать такие сведения на своем компьютере; соответствующие инструкции обычно приводятся в руководстве пользователя или справочных файлах вашей системы.

### **Удаление / изменение сведений**

Вы можете отправить запрос об удалении или изменении ваших личных сведений, направив электронное сообщение по соответствующему адресу в разделе [Как с нами связаться], после чего будут приняты разумные меры по выполнению вашего запроса.

### **Гиперссылки**

На настоящем Сайте могут быть размещены ссылки на сайты, которые не находятся в собственности, под контролем ООО «РН-Смазочные материалы» или не поддерживаются компанией. ООО «РН-Смазочные материалы» не может контролировать политики соблюдения конфиденциальности таких сайтов и не дает никаких заверений или гарантий в отношении соответствующих политик таких сайтов. Аналогичным образом, ООО «РН-Смазочные материалы» не несет ответственности за политики и практики какого-либо сайта, с которого вы перешли на настоящий Сайт.

### **Чаты, доски объявлений и тематические конференции**

Если в какой-либо момент времени на настоящем Сайте будет работать какой-либо чат, доска объявлений или форум, тематическая конференция и т.д., любая информация, которую вы раскроете там, может быть собрана и использована в соответствии с настоящей Политикой сохранения конфиденциальности. ООО «РН-Смазочные материалы» не несет ответственности за использование другими сторонами любой информации, предоставляемой вами указанным сторонам посредством чатов, досок объявлений, тематических конференций и других средств общения данного Сайта.

### **Безопасность**

Мы реализуем политики, правила и принимаем технические меры безопасности для защиты личных сведений, находящихся под нашим контролем, в полном соответствии с законодательством по обеспечению конфиденциальности и защите данных, которое относится к юрисдикции, применимой к Сайту. Разработаны меры безопасности по предотвращению доступа, ненадлежащего использования или раскрытия, изменения, незаконного уничтожения или случайной потери данных.

В настоящее время мы не предоставляем посетителям Сайта возможность использовать метод безопасной передачи



данных при пересылке нам личных сведений.

## **Дети**

Настоящий Сайт не предназначен для детей и не ориентирован на них. ООО «РН-Смазочные материалы» преднамеренно не собирает сведения, поступающие от детей. Однако программное обеспечение, используемое для поддержания работы настоящего Сайта, автоматически не отличает посетителей моложе 18 лет от остальных пользователей, поэтому ООО «РН-Смазочные материалы» требует, чтобы лица моложе 18 лет получили согласие родителя, опекуна, учителя или библиотекаря на просмотр настоящего Сайта. Если ООО «РН-Смазочные материалы» обнаруживает, что ребенок разместил личные сведения на данном Сайте, то принимает разумные меры для удаления таких сведений из файлов компании.

## **Условия пользования, уведомления и новые редакции политики**

Если вы решаете посетить данный Сайт, ваше посещение и любой спор в отношении сохранения конфиденциальности регламентируются настоящей Политикой сохранения конфиденциальности и Общими условиями, изложенными выше. ООО «РН-Смазочные материалы» сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую политику без уведомления пользователей. Если вы продолжаете пользоваться Сайтом после внесения изменений в данную политику, это означает, что вы принимаете такие изменения.

